

## Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 3 mei 2006 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde van Leidse Onderwijsinstellingen bv tot en met 31 augustus 2013.

<b>datum</b>	<b>Gegevens</b>	
18 oktober 2012	<b>Naam instelling</b>	: <b>Leidse Onderwijsinstellingen bv</b>
<b>onderwerp</b>	<b>Naam opleiding</b>	: <b>Hbo-bachelor Bedrijfskunde (240 ECTS)</b>
Besluit	<b>Datum aanvraag</b>	: <b>19 juli 2012</b>
Hbo-bachelor Bedrijfskunde	<b>Variante opleiding</b>	: <b>deeltijd</b>
van LOI 000111	<b>Locatie opleiding</b>	: <b>afstandsonderwijs</b>
<b>uw kenmerk</b>	<b>Datum goedkeuren</b>	: <b>11 oktober 2011</b>
MJK/HvH/accr.Aanvr.	<b>panel</b>	
<b>ons kenmerk</b>	<b>Datum locatiebezoek</b>	: <b>1 november 2011</b>
NVAO/20123319/SL	<b>Datum visitatierapport</b>	: <b>december 2011</b>
<b>bijlagen</b>	<b>Instellingstoets</b>	
2	<b>kwaliteitszorg</b>	: <b>aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime als bedoeld in de artikelen 18.32 b en 18.32c van de WHW</b>

### Aanvullende informatie

De opleiding heeft op 19 juli 2012 een herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 3 mei 2006 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW. Het panel heeft op 12 juli 2012 een oordeel over het herstelplan gegeven.

### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel

Samenvatting

Standaard 1 Doelstellingen

Het panel komt tot het oordeel voldoende.

Het panel stelt vast dat de opleiding Bedrijfskunde van de LOI Hogeschool haar eindkwalificaties baseert op landelijke eisen voor de bachelor of Business Administration. De opleiding heeft de landelijke domeincompetenties voldoende doorvertaald naar competenties voor de bachelor bedrijfskunde. De eindkwalificaties sluiten qua niveau aan bij de beschrijvingen van de Dublin descriptoren voor een bachelor, zo stelt het panel vast. Het werkveldteam van de opleiding en de beroepenveldcommissie Business Administration zijn volgens het panel voldoende betrokken bij de opleiding. Zij beoordelen het beroeps- en opleidingsprofiel in relatie tot de eisen van de beroepspraktijk, leveren beroepsproducten aan en informeren de opleiding over trends en ontwikkelingen. De opleiding heeft zich vergeleken met andere opleidingen bedrijfskunde en profileert zich als een brede, algemeen bedrijfskundige opleiding.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het panel komt tot het oordeel onvoldoende.

De opleiding heeft in 2011 een grondige herziening van het curriculum ingezet en deels ingevoerd (enkele modules zijn nog in herziening). Studenten die zich na 1 juli 2011 hebben ingeschreven, volgen het nieuwe curriculum. De opleiding heeft het panel met name geïnformeerd over het nieuwe curriculum. Studenten die na 1 juli 2011 gestart zijn, hebben nog geen producten opgeleverd die het panel kon inzien. Studenten die zich voor 1 juli 2011 hebben ingeschreven, worden door de opleiding middels een overgangsrooster geconverteerd.

Het panel heeft, zoals gezegd, van het nieuwe curriculum geen uitwerkingen van studenten ingezien of ervaringen van studenten en docenten kunnen horen. Het panel vindt dat het nieuwe curriculum er in beginsel goed uitziet, maar kan geen oordeel geven over de wijze waarop het tot uitvoering wordt gebracht. Het panel heeft gesproken met afgestudeerden en studenten die het oude curriculum volgen of gevolgd hebben. Zij hebben een aantal kritische kanttekeningen geplaatst in de gesprekken met het panel. Het panel herkent de punten die studenten en afgestudeerden noemen. Het panel vindt het positief dat de opleiding deze punten heeft verwerkt in het nieuwe curriculum. De opleiding laat daarmee zien, dat zij ontwikkelpunten oppakt en verwerkt. Feit blijft dat het panel de afgelopen zes jaar moet beoordelen.

Het panel is van oordeel dat de opleiding met de aanpassingen van het oude naar het nieuwe curriculum, de juiste ontwikkelingen heeft verwerkt (Transformatie curriculum 2009 naar 2011, 2011). Het panel stelt daarnaast vast dat de beheersmaatregelen die worden genomen van voldoende aard zijn om de studenten over te brengen naar het nieuwe curriculum. Het Plan van aanpak voor zittende studenten, 2011 is een globaal plan, waarbij het panel moeilijk kan beoordelen wat de consequenties zijn voor de individuele studenten. Het panel is van oordeel dat dit, gezien de korte termijn waarop de opleiding het plan heeft (moeten) uitwerken, verklaarbaar is.

De beheersmaatregelen die genomen zijn en de gevoerde gesprekken tijdens de visitatie, geven het panel de indruk dat de opleiding zich bewust is van de mogelijkheden die zij heeft om het niveau en de kwaliteit van de opleiding te verhogen. De voorgestelde verbeteringen

Pagina 3 van 7 geven vertrouwen, maar zijn nog niet toetsbaar door het stadium van invoering.

### Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde resultaten

Het panel komt het oordeel onvoldoende.

Het panel is positief over de wijze waarop de opleiding in het nieuwe curriculum de toetsing aan wil pakken. Het panel heeft verschillende toetsen van het nieuwe curriculum bekeken en stelt vast dat de vragen aansluiten op de leerstof en voldoende zijn gevarieerd naar vormgeving en moeilijkheidsgraad. Uit de matrix complexiteitsopbouw blijkt een opbouw in complexiteit van de opdrachten tot aan het afstuderen. De wijze waarop deze toetsen en opdrachten zullen worden beoordeeld, is nog niet toetsbaar op basis van gemaakt en beoordeeld werk van studenten. Het panel is positief over de correctierichtlijnen die horen bij de praktijk- en integratieopdrachten. In de richtlijnen is bijvoorbeeld een duidelijke weging aangebracht.

Het panel is van oordeel dat de afstudeerwerken van de studenten niet voldoen aan het hbo-bachelorniveau. Het ontbreekt aan een duidelijke onderzoeksopzet, verantwoording van methode(n) en theoretische onderbouwing. Het panel vindt in één van de vier gevallen het onderwerp niet relevant genoeg voor het werkveld. Daarnaast is het panel van oordeel dat de beoordelingen niet goed gemotiveerd zijn. De verantwoording waarom een beoordelaar tot een voldoende oordeel komt is onduidelijk, mede doordat duidelijke beoordelingsprotocollen ontbreken. Het panel heeft de beoordelingsformulieren voor de praktijk- en integratieopdrachten en afstudeerwerken in het nieuwe curriculum ingezien en die stemmen het panel hoopvoller. Maar aangezien er nog geen voorbeelden van uitvoering zijn, kan het panel niet beoordelen of de nieuwe systematiek daadwerkelijk leidt tot beter gemotiveerde eindoordelen.

Het panel is van oordeel dat de opleiding moet werken aan de borging van het eindniveau van de opleiding. Immers er zijn vier scripties als voldoende door de opleiding beoordeeld, terwijl het panel deze scripties als onvoldoende heeft beoordeeld. Het panel heeft daarnaast discrepanties geconstateerd ten aanzien van de eisen die worden gesteld in de oude handleiding en de handhaving daarvan.

In het nieuwe curriculum zijn de juiste verbeteracties aangepakt ten opzichte van het oude curriculum, aldus het panel. Zo is bijvoorbeeld structureel meer aandacht voor onderzoeksvaardigheden gedurende het programma. Het panel heeft er derhalve vertrouwen in dat de kwaliteit van de eindwerkstukken zal verbeteren. Het panel is positief over de voortvarendheid waarmee de opleiding verbeteracties heeft aangegeven en de komende periode verder kan uitwerken in een helder en bruikbaar herstelplan.

Het NQA-panel stelt voor om een herstelperiode van een jaar in te voeren. De accreditatie loopt af op 3 mei 2012, maar is verlengd tot 31 augustus 2012. De eerste afstudeerwerkstukken volgens het nieuwe curriculum/ nieuwe aanpak komen in december 2012 beschikbaar.

Het eindoordeel over de deeltijdse hbo-bachelor Bedrijfskunde van de LOI Hogeschool is **onvoldoende**.

Pagina 4 van 7 **Hersteltraject**

Bij brief van 19 juli 2012 heeft de opleiding verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject.

Het herstelplan bevat de volgende verbeterpunten (deels al gerealiseerd):

Het herstelplan is al voor de visitatie op initiatief van het opleidingsmanagement gestart, vanwege geconstateerde onvolkomenheden in de opleiding door het nieuw per 1 januari 2011 aangetreden management. In dat kader is in het eerste kwartaal 2011 een actieplan opgesteld en in werking gezet. Naar aanleiding van de visitatie van de opleiding in november 2011 heeft het NQA-panel zijn bevindingen gerapporteerd. De bevindingen van het panel liggen in lijn met de bevindingen van het opleidingsmanagement, zij het dat het panel kritischer is in haar eindoordeel vanwege het onvoldoende aan kunnen tonen door LOI Hogeschool van gerealiseerde resultaten op het vereiste niveau. Het herstelplan Hbo Bedrijfskunde 2011-2013 is opgesteld en uitgewerkt naar aanleiding van de bevindingen van het opleidingsmanagement en het oordeel van het visitatiepanel van NQA in november 2011 over de opleiding.

Het herstelplan van de opleiding is dus feitelijk gestart begin 2011, op grond waarvan in de Kritische Reflectie de medio augustus 2011 doorgevoerde veranderingen in de opleiding zijn opgenomen. Het NQA-panel is van oordeel dat de standaarden 2 en 3 voor de opleiding onvoldoende zijn. Het panel heeft dit oordeel opgenomen in zijn visitatierapport. In de uitwerking van dit document zijn de te ondernemen activiteiten gerangschikt op basis van de bevindingen van het panel.

In het kader van het hersteltraject heeft in 2011 (voor de site-visit) het opleidingsmanagement de volgende activiteiten al uitgevoerd:

1. Instellen nieuw werkveldteam Bedrijfskunde (benoemd april 2011)
2. Actualiseren beroeps- en opleidingsprofiel (vastgesteld juni 2011)
3. Opstellen visiedocument beroepsproducten (vastgesteld juni 2011)
4. Aanpassen curriculum (vastgesteld juni 2011)
5. Ontwikkelen leerplannen en eindtermen op module-niveau voor nieuw te ontwikkelen lesmateriaal, (afgerond oktober 2011)
6. Vaststellen Onderwijs- en Examenregeling 2011-2012 (september 2011)

Tevens zijn er nog werkzaamheden in uitvoering die betrekking hebben op de relatie tussen eindkwalificaties en inhoud van het programma, kennis en kunde, beroepsvaardigheden, stage en werkplek, vormgeving van het programma, begeleiding van studenten, kwaliteit van het personeel en specifieke voorzieningen, systeem van toetsing, borging en beoordeling. (Zie voor nadere informatie de bijlage)

**Advies NQA-panel over het herstelplan**

Het panel stelt in een brief van NQA op 12 juli 2012 vast dat de opleiding reeds hard gewerkt heeft en al een eind gevorderd is met de uitvoering van de verbeteringen. De opleiding laat met het verbeterplan zien over veel veerkracht te beschikken en hard te werken aan kwaliteitsverbetering. Het panel stelt vast dat de geconstateerde tekortkomingen uit het beoordelingsrapport geadresseerd zijn in het verbeterplan. Het panel heeft vertrouwen in deze intenties tot verbetering. De verbeteracties zijn SMART uitgewerkt.

Pagina 5 van 7 **Conclusie NVAO**

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het NQA-panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het NQA-panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

In een nieuwe aanvraag, die het instellingsbestuur vóór 16 april 2013 dient in te dienen, zal het panel zijn oordeel over standaarden 2 en 3 bekend moeten maken. Hierbij zal het oordeel over de afstudeerwerkstukken een grote rol spelen.

**Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Leidse Onderwijsinstellingen bv te Leiderdorp in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 28 augustus 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 18 september 2012 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot een aanpassing in het besluit.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 3 mei 2006 van de opleiding hbo-bachelor Bedrijfskunde (240 ECTS; variant: deeltijd; afstandsonderwijs) van de Leidse Onderwijsinstellingen bv te Leiderdorp tot en met 31 augustus 2013.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 16 april 2013.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Den Haag, 18 oktober 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Paul Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Pagina 6 van 7 **Bijlage 1: Schematisch overzicht oordelen panel**

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<i>Deeltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Onvoldoende
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Onvoldoende
<b>Eindoordeel</b>		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

Het panel kende de volgende samenstelling:

- dr. H.G.K. Hummel (voorzitter, domeiddeskundige)
- drs. ing. E.L.A. Schrikken MBA (domeiddeskundige)
- drs. W. Mantel (domeiddeskundige);
- F.H. van Gastel, (student-lid)